

ホームインスペクション利用者100人のホンネ

「政策・業界・メディアにはこんなことを望んでいます」

(2010年8月発表)

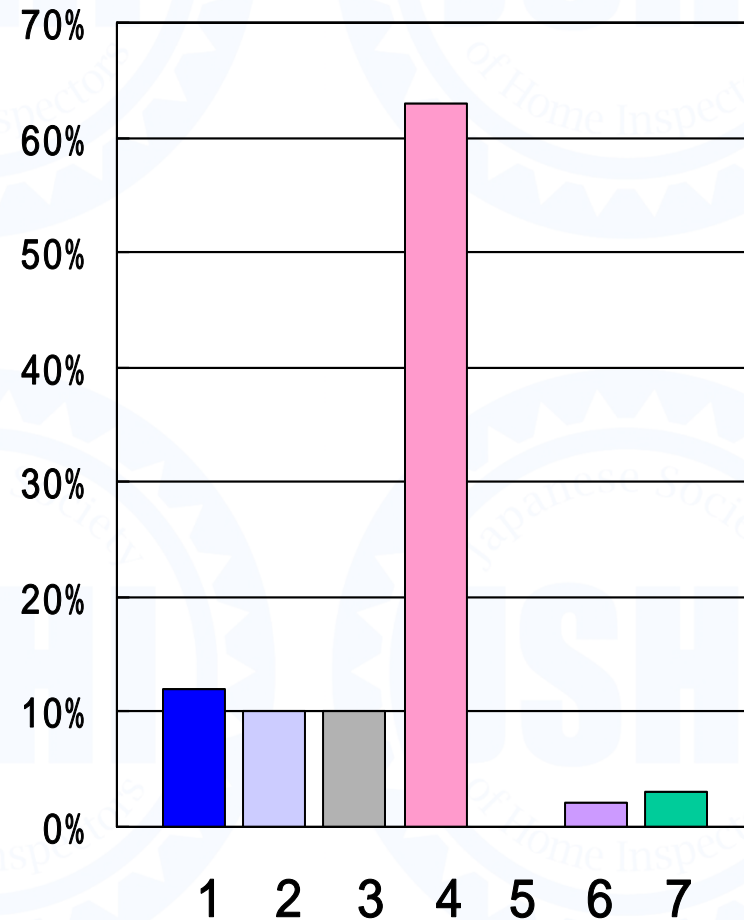


内閣府認証NPO法人
日本ホームインスペクターズ協会

【問1】

ホームインスペクション(住宅診断)について、何で知りましたか？

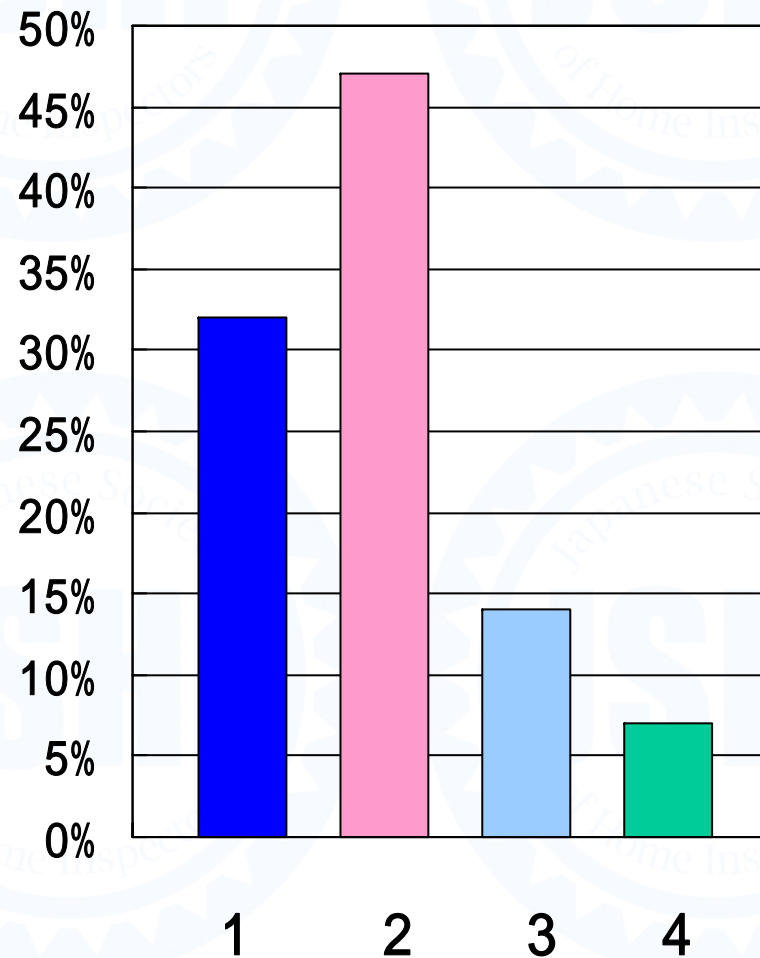
1. メディア
(テレビ 雑誌 新聞 ラジオ)
2. 家族・友人・知人などの口コミ
3. 書籍
4. ウェブサイト検索
5. 掲示板・Q & Aサイト
ポータルサイトなど
6. 仲介業者や売主から利用を
薦められた
7. その他



【問2】

ホームインスペクション(住宅診断)について、いつ知りましたか？

1. 物件購入を検討する以前から
2. 物件検討中
3. 物件契約直前
4. 物件契約後

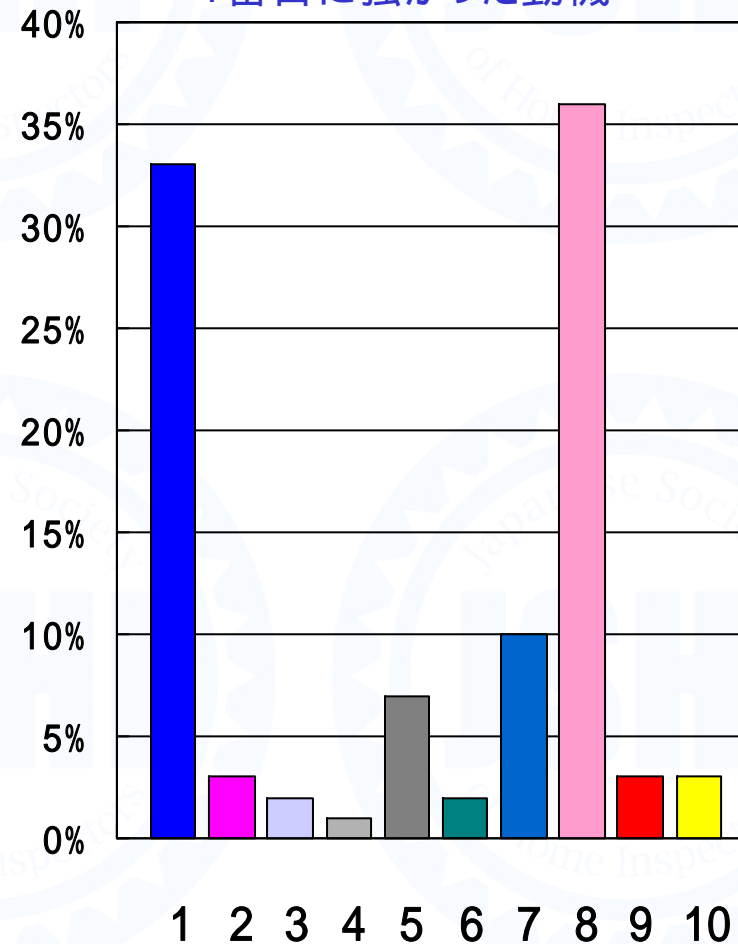


【問3】

ホームインスペクション(住宅診断)をなぜ利用しようと思いましたか？

1. 購入を検討する物件について劣化状況など、具体的な不安点があった。
2. 購入を検討する物件について仲介業者や売主から具体的な説明や情報がなく、判断材料が欲しかった。
3. 物件を購入後の修繕費目安を知りたかった。
4. 購入を検討する物件でどんなリフォームが可能か知りたかった。
5. 物件購入後の住まい方・点検やメンテナンスなど、全般的なアドバイスが欲しかった。
6. 仲介業者の説明内容が信頼できなかった。
7. 自分達だけでは、物件の何をチェックすればいいのか全然わからなかった。
8. 高い買い物なので、とにかく一度プロのアドバイスを受けておこうと思った。
9. 物件購入後に雨漏りなどトラブルがあった。
10. その他。

1番目に強かった動機

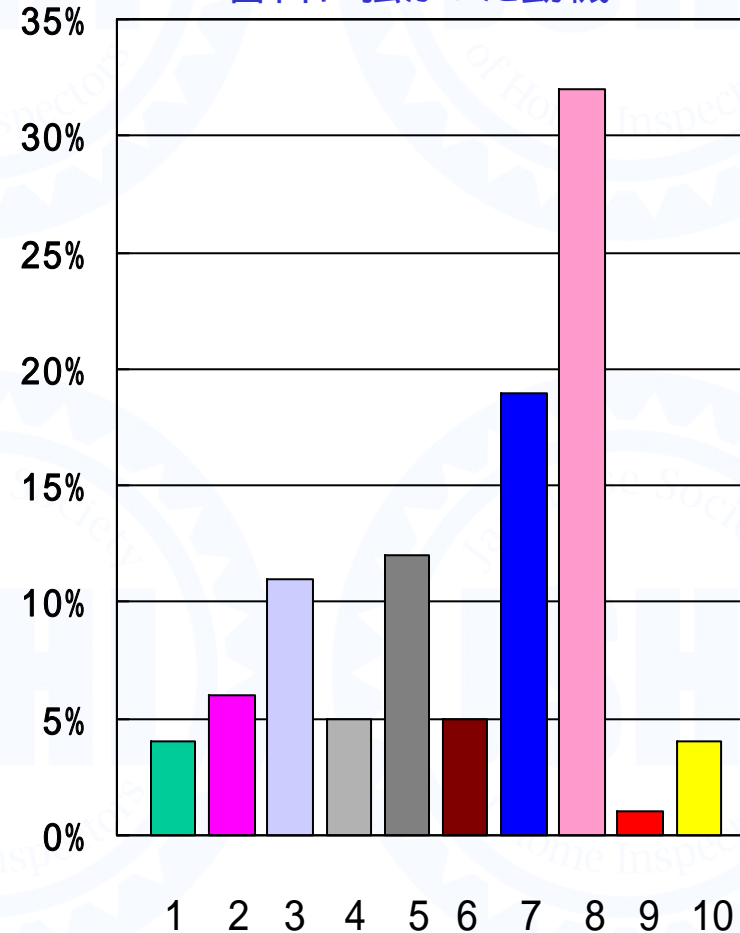


【問3】

ホームインスペクション(住宅診断)をなぜ利用しようと思いましたか？

1. 購入を検討する物件について劣化状況など、具体的な不安点があった。
2. 購入を検討する物件について仲介業者や売主から具体的な説明や情報がなく、判断材料が欲しかった。
3. 物件を購入後の修繕費目安を知りたかった。
4. 購入を検討する物件でどんなリフォームが可能か知りたかった。
5. 物件購入後の住まい方・点検やメンテナンスなど、全般的なアドバイスが欲しかった。
6. 仲介業者の説明内容が信頼できなかった。
7. 自分達だけでは、物件の何をチェックすればいいのか全然わからなかった。
8. 高い買い物なので、とにかく一度プロのアドバイスを受けておこうと思った。
9. 物件購入後に雨漏りなどトラブルがあった。
10. その他。

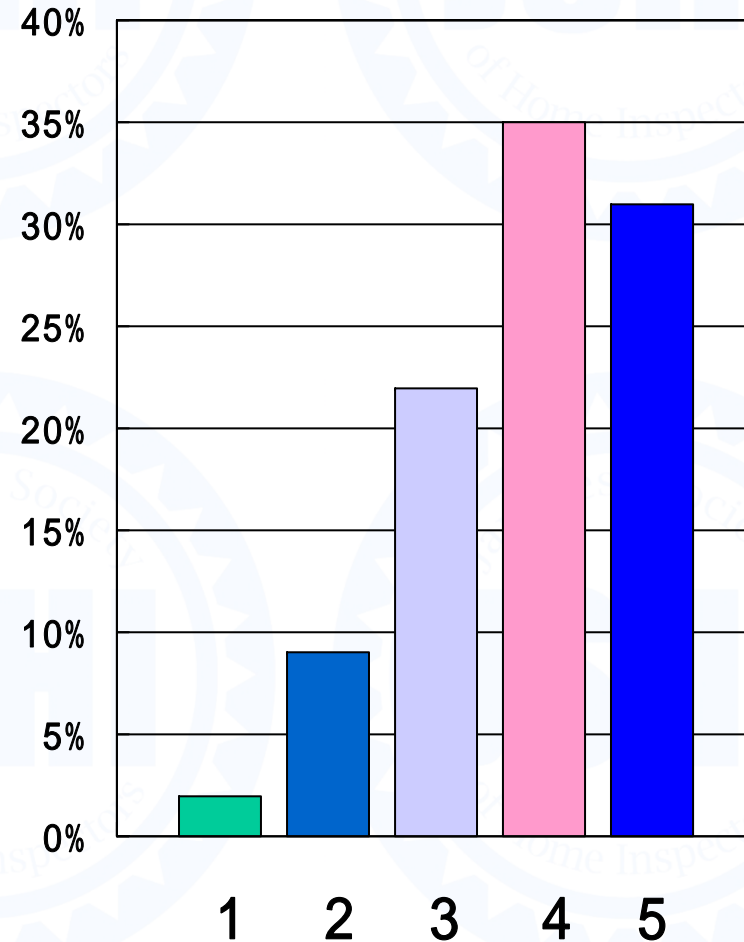
2番目に強かった動機



【問4】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用しようとしたとき、一番困ったことをひとつ、教えてください。

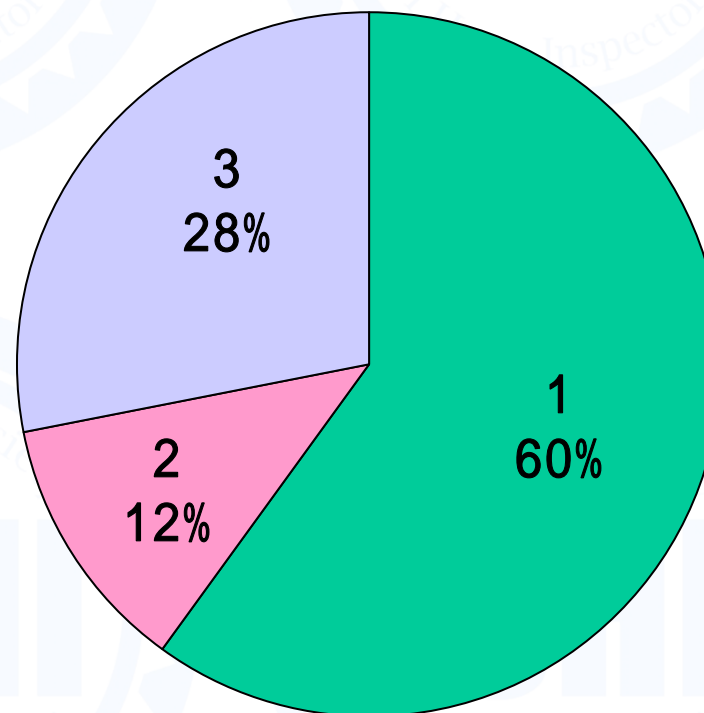
1. 仲介業者が(ホームインスペクション実施を)嫌がった(他の人に売ると言われたなど)。
2. 売主が(ホームインスペクション実施を)嫌がった。
3. 契約までの期間が短く、ホームインスペクション実施日の調整が困難だった。
4. 頼むホームインスペクターを探すのが困難だった(何を基準に選べばいいのかわからなかった、あるいはホームインスペクション会社の情報がほとんど見つからなかった)。
5. その他。



【問5】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用してどう思われましたか？

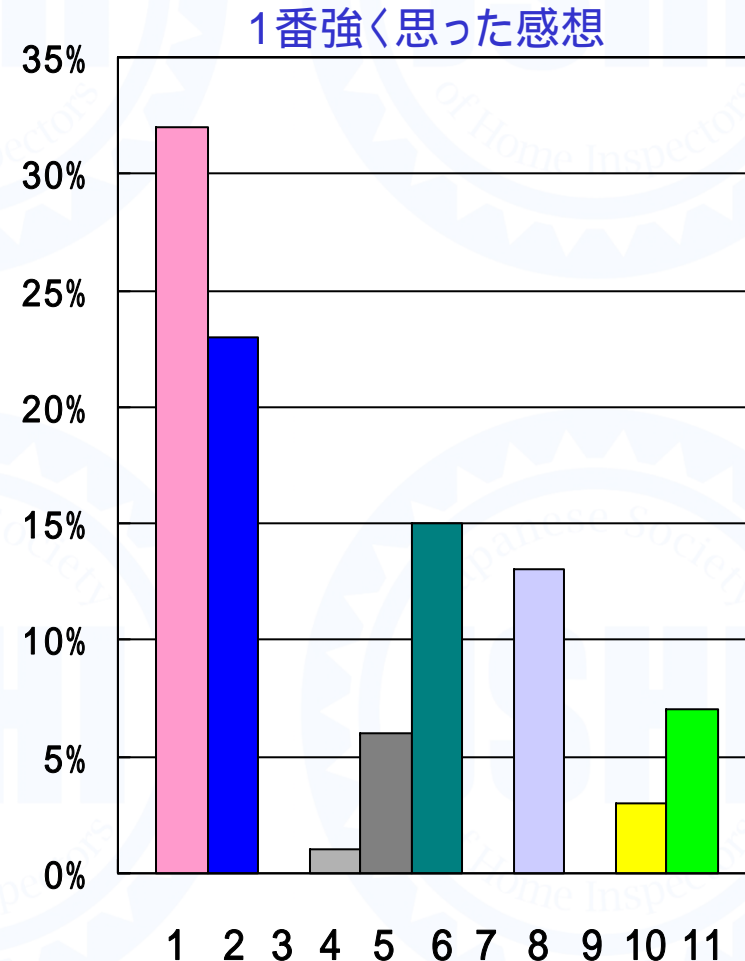
1. 売り物件についている情報量にかかわらず、第三者性が大切だと思ったので、買主側が自分で選んだホームインスペクター(住宅診断士)を利用するのがいいと思う。
2. 売り物件にあらかじめホームインスペクション結果がついていて、それが見られるようになっていたらよかったと思う(そうなら自分ではホームインスペクションを利用しないと思う)。
3. 売り物件にあらかじめホームインスペクション結果がついていて、その結果内容によってもし不安や疑問があるなら自分も再度、ホームインスペクションを利用するのがいいと思う。



【問6】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用してみて

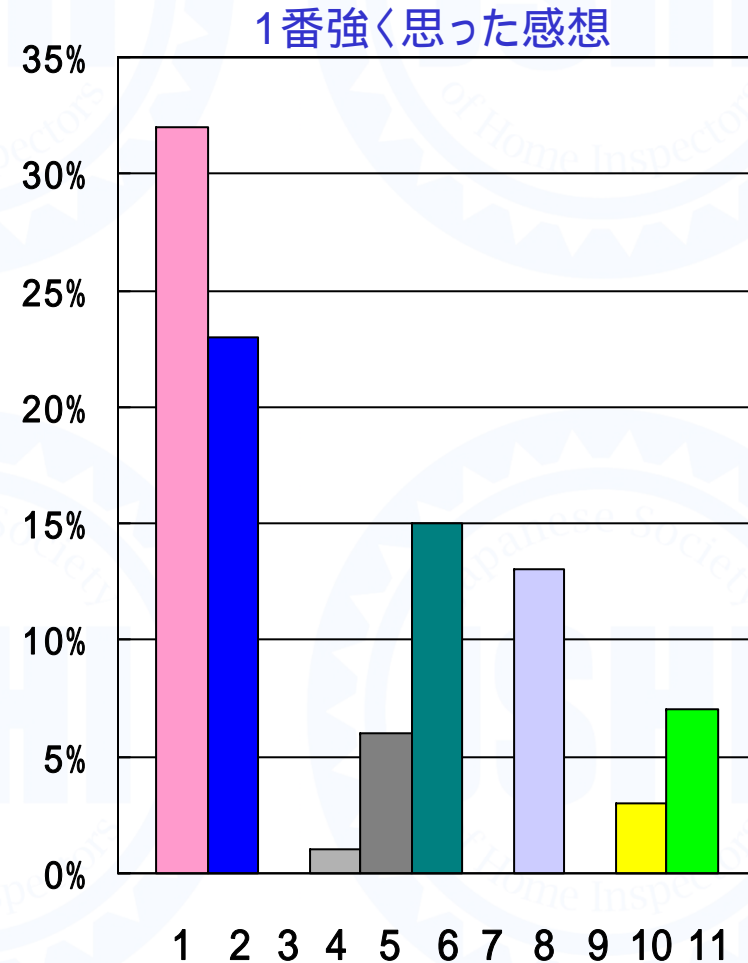
1. 建物で見ておかなければならないポイントを全然知らなかったので勉強になった。
2. 書籍や雑誌、webなどでひとつおりの情報収集や勉強をしていたつもりだったが、それでも気づけなかった劣化や注意点がかなりあって驚いたが、事前に知れて安心できた。
3. 自分で調べたり勉強したりして、あらかじめ予想していたこととほぼ、診断結果が変わらず、とくに驚きも気づきもなかった。
4. 購入して入居後、予想外に点検やメンテナンスが面倒そう(あるいはお金がかかりそう)だと思い、愕然とした。
5. 仲介業者から説明を受けたり、自分で見ているときは想像もしていなかった劣化があり、中古住宅購入が怖くなった(あるいは購入をとりやめた)。



【問6】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用してみて

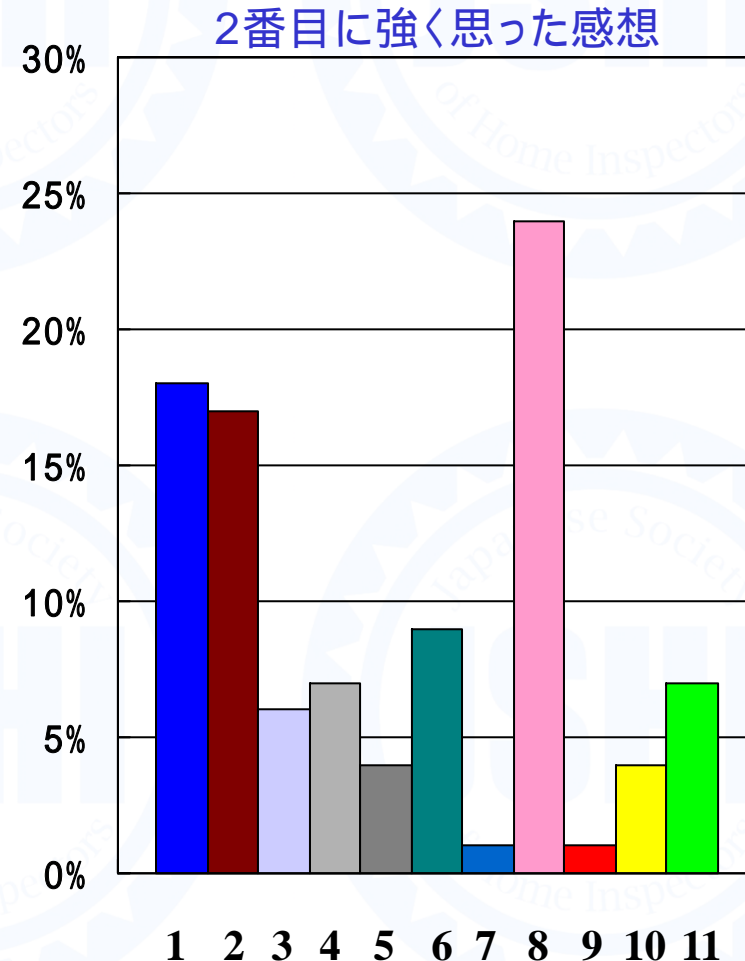
6. ホームインスペクション結果を受けて、売主に修繕や値引きの交渉をしたので納得できた。
7. ホームインスペクション結果を聞いたら、購入に関して自分と家族の意見が割れたが、じっくり話し合ういい機会になったと思う。
8. ホームインスペクション結果を聞き、自分が希望していたリフォームに加えて、ついでにこんな部分も修繕しておこうとか、性能をあげておこうとか、リフォーム検討の幅が広がった。
9. ホームインスペクション結果を聞いたら、自分が希望していたリフォームができないことがわかり、がっかりした(あるいは購入をとりやめた)
10. ホームインスペクションでもっとこういうことをアドバイスしてくれればよかったのに、と不満が残った点がある。
11. その他。



【問6】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用してみて

1. 建物で見ておかなければならないポイントを全然知らなかったので勉強になった。
2. 書籍や雑誌、webなどでひととおり情報収集や勉強をしていたつもりだったが、それでも気づけなかった劣化や注意点がかなりあって驚いたが、事前に知れて安心できた。
3. 自分で調べたり勉強したりして、あらかじめ予想していたこととほぼ、診断結果が変わらず、とくに驚きも気づきもなかった。
4. 購入して入居後、予想外に点検やメンテナンスが面倒そう(あるいはお金がかかりそう)だと思い、愕然とした。
5. 仲介業者から説明を受けたり、自分で見ているときは想像もしていなかった劣化があり、中古住宅購入が怖くなった(あるいは購入をとりやめた)。

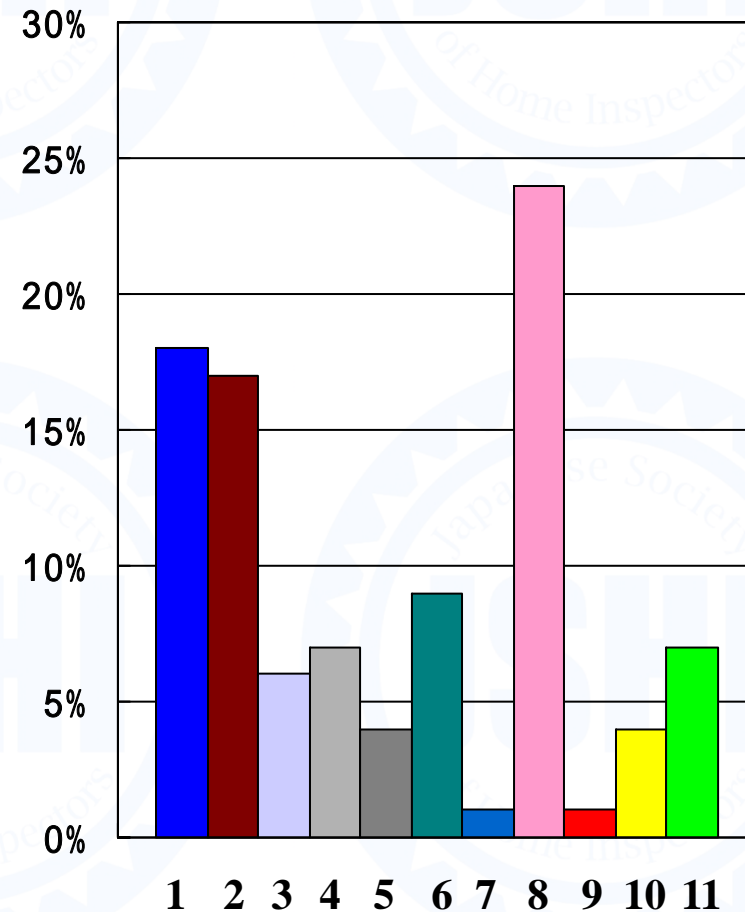


【問6】

ホームインスペクション(住宅診断)を利用してみて

6. ホームインスペクション結果を受けて、売主に修繕や値引きの交渉をしたので納得できた。
7. ホームインスペクション結果を聞いたら、購入に関して自分と家族の意見が割れたが、じっくり話し合ういい機会になったと思う。
8. **ホームインスペクション結果を聞き、自分が希望していたリフォームに加えて、ついでにこんな部分も修繕しておこうとか、性能をあげておこうとか、リフォーム検討の幅が広がった。**
9. ホームインスペクション結果を聞いたら、自分が希望していたリフォームができないことがわかり、がっかりした(あるいは購入をとりやめた)
10. ホームインスペクションでもっとこういうことをアドバイスしてくれればよかったのに、と不満が残った点がある。
11. その他。

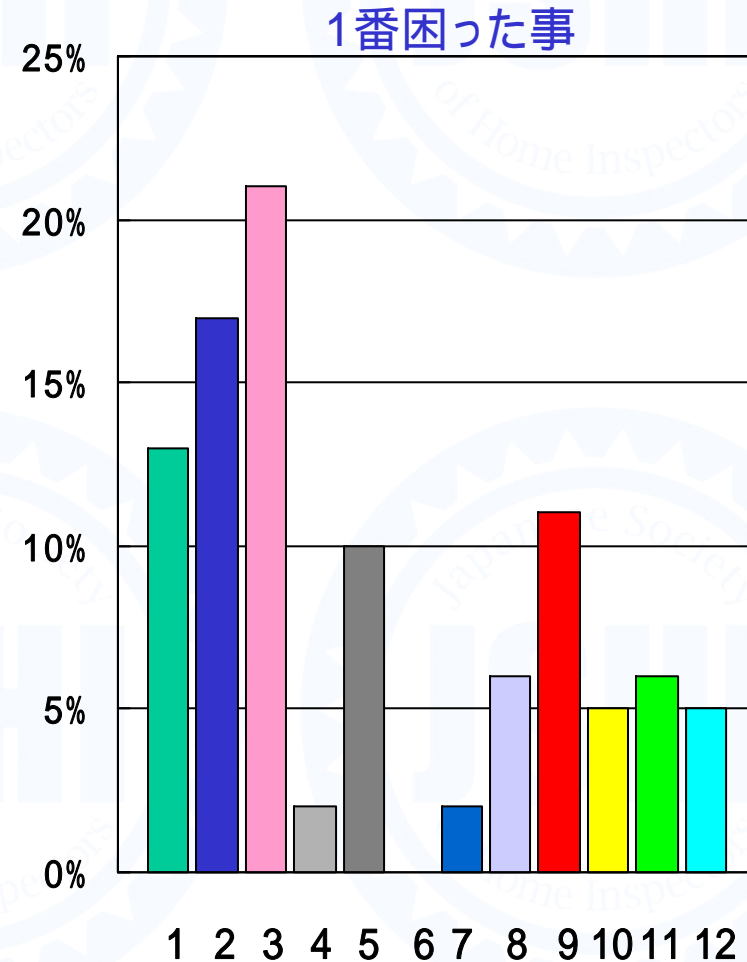
2番目に強く思った感想



【問7】

中古物件購入検討時、困ったことは何でしたか？

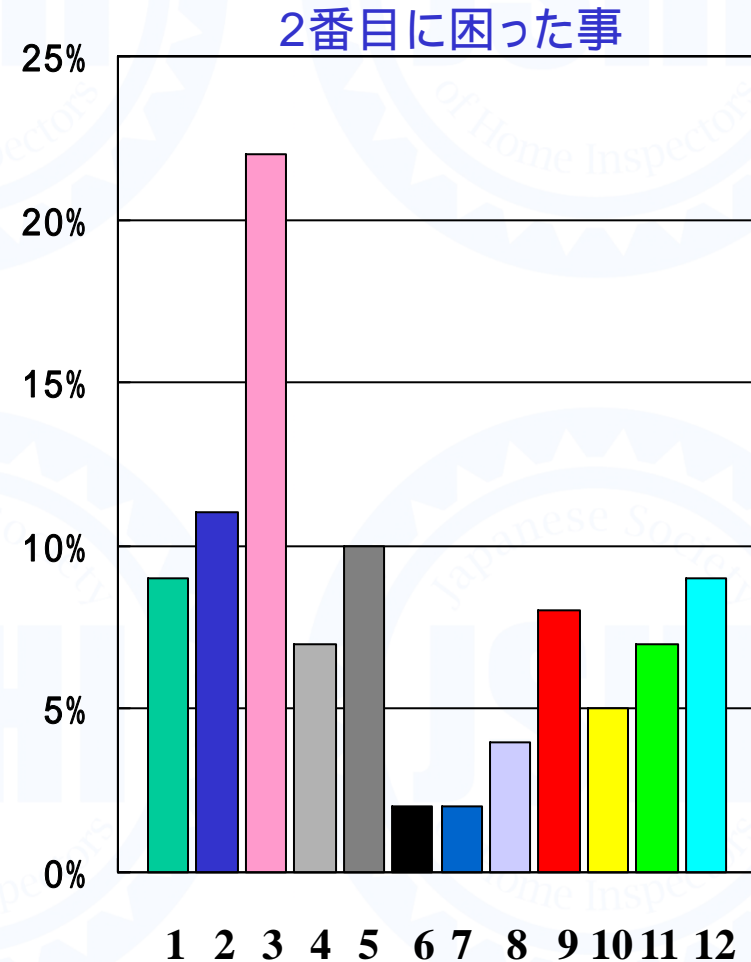
1. 仲介業担当者のスキル・人柄
2. 物件の図面や履歴がなかった
3. 建物の性能やコンディションについて説明や情報がなかった
4. 契約書や重要事項説明書の内容がよくわからなかった
5. 気に入った物件を見つけてから契約までの時間が短かった(契約を急かされた)
6. 売主の人柄
7. 家が散らかっている、あるいは売主の拒絶などで内見時、ゆっくり見たい箇所を見ることができなかった
8. 見に行ってみたら予想以上に汚い、コンディションが悪いなど印象がよいものが多かった
9. 希望するエリアに売り物件が少なかった
10. 物件の印象の割に意外と高いもの、予算とあわないものが多かった
11. 信頼できるリフォーム業者探し
12. その他。



【問7】

中古物件購入検討時、困ったことは何でしたか？

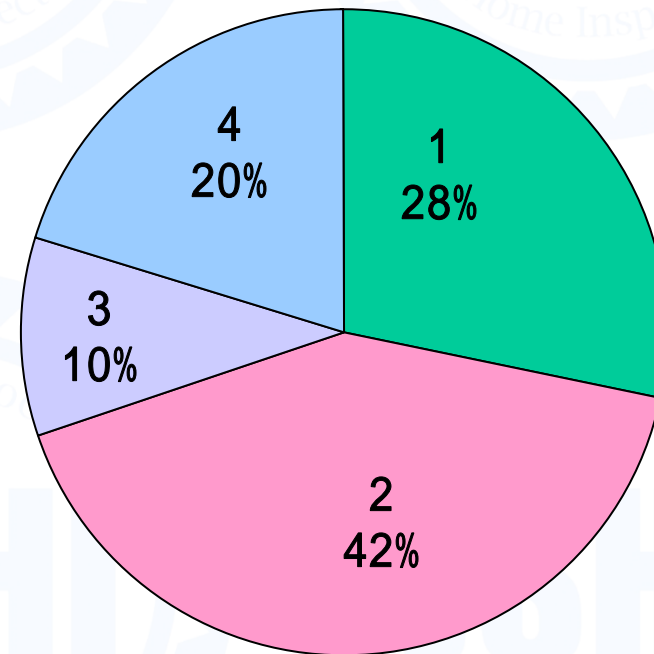
1. 仲介業担当者のスキル・人柄
2. 物件の図面や履歴がなかった
3. 建物の性能やコンディションについて説明や情報がなかった
4. 契約書や重要事項説明書の内容がよくわからなかった
5. 気に入った物件を見つけてから契約までの時間が短かった(契約を急かされた)
6. 売主の人柄
7. 家が散らかっている、あるいは売主の拒絶などで内見時、ゆっくり見たい箇所を見ることができなかった
8. 見に行ってみたら予想以上に汚い、コンディションが悪いなど印象がよくないものが多かった
9. 希望するエリアに売り物件が少なかった
10. 物件の印象の割に意外と高いもの、予算とあわないものが多かった
11. 信頼できるリフォーム業者探し
12. その他。



【問8】

問9の困ったことは、ホームインスペクション(住宅診断)を利用することで解決(緩和)しましたか？

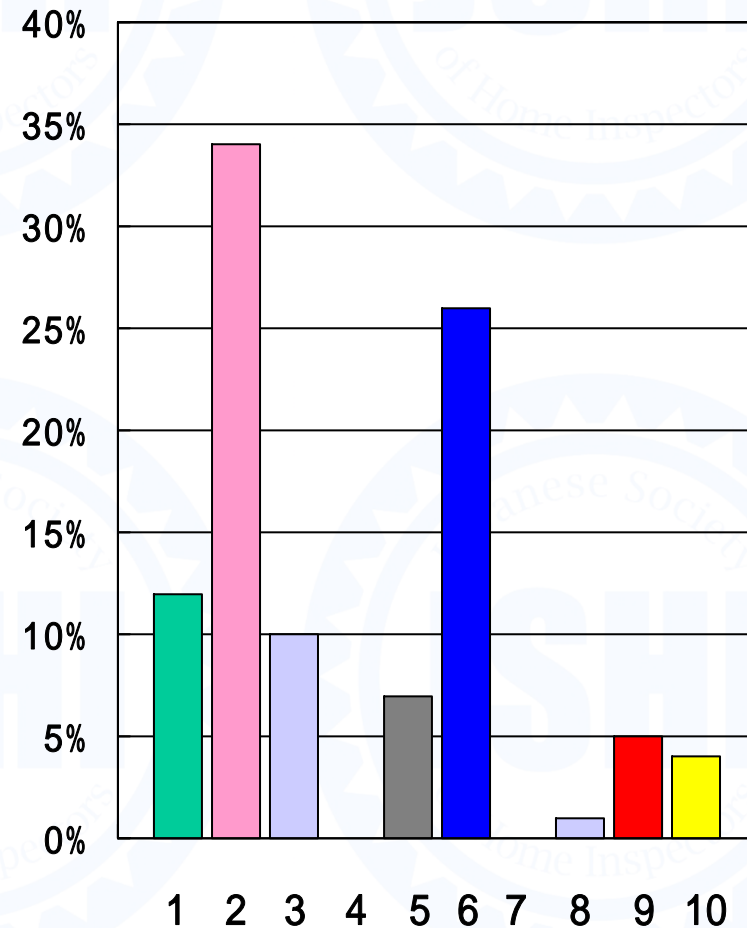
1. 解決した
2. どちらかといえば解決した。
3. どちらかといえば解決しなかった。
4. 解決しなかった。



【問9】

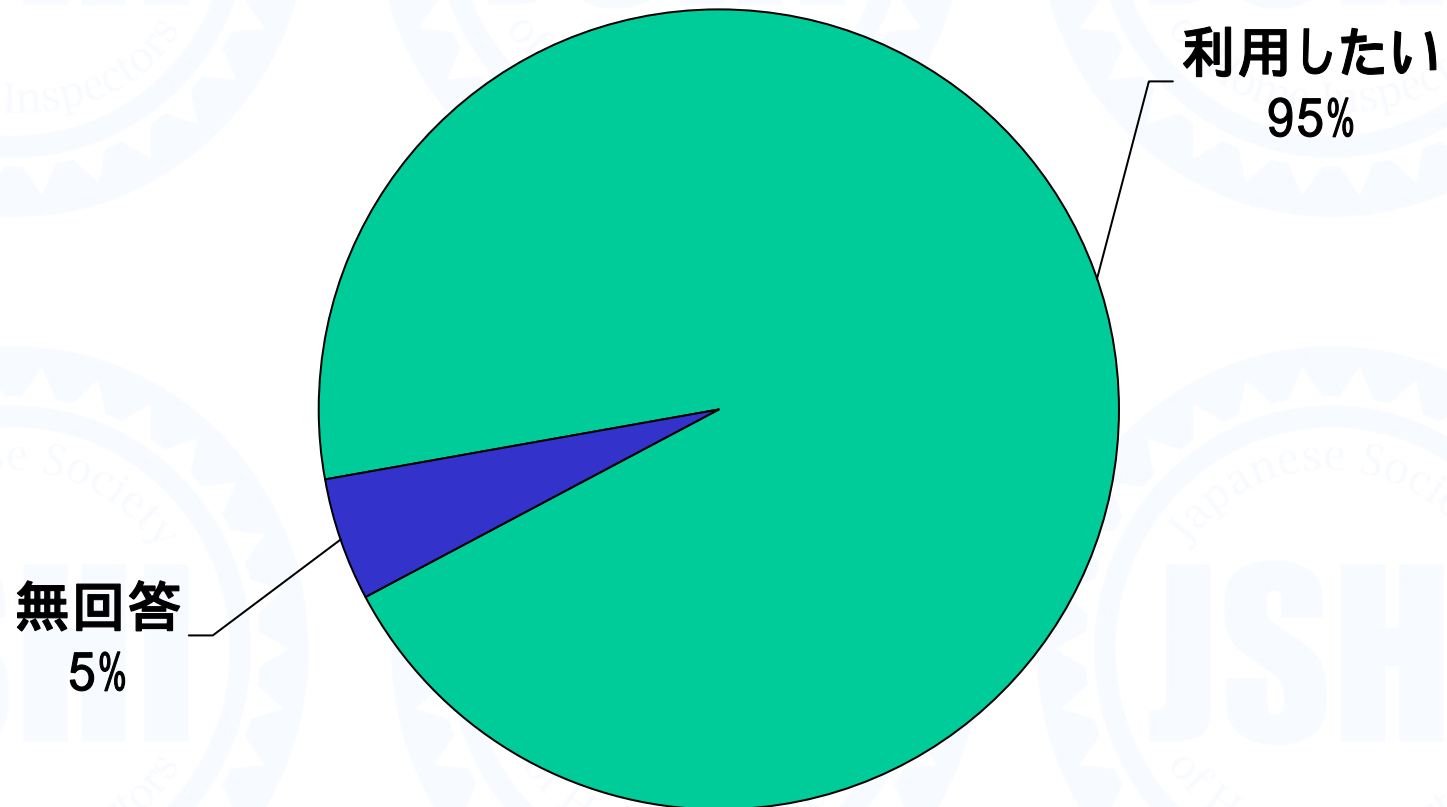
ホームインスペクター(住宅診断士)やホームインスペクション(住宅診断)会社を選ぶ際、一番気になった(決め手となった)点は何ですか？

1. 建築士などの国家資格を保有しているか。
2. **ホームインスペクション実績**
3. 人柄、倫理観
(あるいは企業理念、社風)
4. ホームインスペクションに保険
または保証があるかどうか
5. ホームインスペクション料金
6. **HPや会社パンフレット上での
ホームインスペクション解説など、
情報開示姿勢。**
7. 会社規模
8. 有名かどうか(あるいは周囲に利用
したことがある人がいるかどうか)。
9. 問い合わせをしたときの対応が
良かったかどうか。
10. その他。



【問10】

もしもう一度、中古住宅を購入するとしたら、
ホームインスペクション(住宅診断)を利用したいですか？



【問11】
一戸建て住宅の性能で一番気になる
(お金をかけてもいい)性能はどれですか？

1. 耐震性能
2. メンテナンス
(修繕しやすさ)性能
3. 可変
(リフォームしやすさ)性能
4. 断熱(省エネ・快適)性能
5. 防犯性能
6. 耐火性能
7. 防音性能
8. デザイン性
9. 防水性
10. その他

